

卡特彼勒（中国）企业外部培训平台

青岛伟东九竹教育科技有限公司

青岛伟东九竹教育科技有限公司是伟东云教育集团与新加坡九竹系统科技有限公司的合资公司。

青岛伟东九竹教育科技旨在成为中国互联网教育与平台技术方案的领导者。技术总部设在新加坡，引进新加坡先进的教育理念，以及新加坡九竹系统科技有限公司的核心技术产品。通过打造简单易用、功能齐全、可定制的且领先市场的教育平台，为人们学习，知识创造和分享的方式带来革命性的变化，打造面向未来的全面开放的在线学习生态系统。

客户介绍

卡特彼勒是世界500强公司，总部位于美国伊利诺伊州，公司是“世界上最大的建筑、采矿设备、柴油、天然气引擎和工业汽轮机生产商。”在上世纪七十年代中期，卡特彼勒首次完成向中国市场提供38台铺管机的销售并在北京成立了销售办公室。目前卡特彼勒已在中国设有工厂，并拥有数家代理商，并专注于系统地部署完整的业务模式，从强大的供应商，到零部件、制造、为本地市场开发产品、加强代理商，以及提供包括卡特金融和卡特在制造的服务体系。

项目背景

随着日新月异的互联网技术的快速发展，越来越多的知名企业将他们的专有在线课程放在在线教育和管理平台上，并对他们的经销商、代理商以及供应商进行专业课程培训。作为特大型的工程机械企业，卡特彼勒在中国拥有大量的代理商、分销商和其他合作伙伴，在较短的时间内为她们提供一致的产品服务培训对卡特彼勒是一个巨大的挑战。为此，卡特彼勒希望通过在线学习平台，快速有效地对企业外部合作伙伴进行培训，提升客户体验，扩大公司产品在中国市场的销售规模。

客户需求

针对这次企业外部培训，卡特彼勒预计第一期使用在线培训的外部合作伙伴用户将达到1500位，之后预计将会有更多的合作伙伴参与到在线培训当中来。针对卡特彼勒外部培训平台，卡特彼勒提出了许多需求，主要包括：

- 让来自不同地区的代理商和分销商获得一致的培训内容和体验
- 有效保存课程资源
- 课程申请采用二级审批机制，经机构和系统管理员批准后方可进行学习
- 移动设备支持，可用平板电脑、手机进行学习
- 提供考试、在线评估和反馈功能，随时检验学员学习效果
- 全面的数据分析，基于用户的类别和所属机构进行分析
- 平台需部署在微软云上
- 严格完善的系统，必须具备的安全和可靠的措施等

平台解决方案

针对卡特彼勒的这些需求，伟东九竹教育科技将为卡特彼勒量身定制在线教育平台，全面满足卡特彼勒的需求，平台的主要功能包括：

- 在线课程创建和管理
- 课程报名和学习
- 用户管理
- 机构管理（包括代理商、分销商等）
- 课程配套功能支持
- 支持自定义普通用户类别
- 课程二级审批机制
- 全面的在线考试和测试系统
- 证书管理系统
- 成绩总结和数据分析
- 独立品牌的移动端APP学习工具



同时值得关注的是，这个项目由伟东九竹教育科技同微软云共同合作，从多方面满足卡特彼勒对平台安全性和可靠性的需求。这也是伟东九竹教育科技第一次同微软云在中国展开合作。伟东九竹教育科技未来计划和更多的企业合作，帮助他们快速有效地对员工和外部合作伙伴进行培训，有效提升企业的管理效率和用户的产品体验。



平台现状

伟东九竹团队基于对卡特彼勒培训需求的了解，配合卡特彼勒进一步配置及开发，打造一个为卡特彼勒量身定制的企业在线培训平台。

一个完整的企业培训管理系统是实现所有内部和外部受众学习的最有效的手段，通过卡特彼勒企业培训平台，卡特彼勒可以将产品和服务更新及时的传送给所有外部合作伙伴。此外，平台还可以集中管理所有的学习内容，并将课程内容分配给指定的人员。更重要的是，卡特彼勒企业培训平台可以帮助企业同代理商、经销商和其他合作伙伴建立联系，从而更好的了解合作伙伴渠道绩效与他们已完成的学习内容之间的关联。

